

1. Warunki gwarancji dla produktów fotowoltaicznych Steca Elektronik GmbH

W nawiązaniu do ustawowych przepisów Unii Europejskiej udzielana jest dwuletnia gwarancja na wszystkie produkty dedykowane do instalacji fotowoltaicznej firmy Steca. Wszystkie produkty zakupione w Steca posiadają 2-letnią gwarancję handlową od Steca Elektronik GmbH. Dla sterowników i przetwornic fotowoltaicznych, gwarancja handlowa jest rozszerzona do 5 lat.

Gwarancja handlowa dotyczy produktów fotowoltaicznych Steca produkowanych przez Steca Elektronik GmbH (zwanej dalej Steca), o ile zostały one zakupione jako nowe bezpośrednio z Steca lub upoważnionego dystrybutora, certyfikowanego sprzedawcy lub certyfikowaną firmę instalacyjną. 5-letnia gwarancja handlowa dotyczy produktu marki Steca:

Nazwa produktu	Nr seryjny
Inwerter sieciowy <input type="checkbox"/> StecaGrid 10 000+ <input type="checkbox"/> StecaGrid 8 000+

Gwarancja handlowa zaczyna się od daty wystawienia faktury lub paragonu, a kończy się po 5 latach od daty wystawienia dokumentu sprzedaży. Gwarancja handlowa dotyczy produktów, które zostały zakupione w obrębie kraju UE, a także w innych krajach, w których sprzedaje swoje produkty Steca na rynku. Uprawnienia gwarancyjne prawne nie są ograniczone przez gwarancję handlową. Aby móc złożyć reklamację w ramach gwarancji klient musi dostarczyć dowód zakupu (faktura, paragon).

W sytuacji powstania problemu z urządzeniem, klient musi najpierw skontaktować się ze swoim sprzedawcą / instalatorem lub Steca Elektronik GmbH.

2. Upoważnienie do korzystania z gwarancji

Upoważnienie korzystania z gwarancji handlowej Steca wydaje tylko dla operatorów, którzy kupili produkt jako nowy bezpośrednio ze Steca lub upoważnionego dystrybutora, certyfikowanego sprzedawcy lub certyfikowaną firmę instalacyjną.

Gwarancja jest udzielana na podstawie dostarczonego paragonu, a dystrybutorzy produktu nie mają prawa nabyć autoryzacji gwarancji dla produktu marki Steca.

3. Zakres i czas trwania gwarancji

Niniejsza gwarancja obejmuje tylko roszczenia dotyczące sprostowania błędów produktów. Gwarancja handlowa dotyczy tylko istotnych upośledzeń funkcjonowania urządzenia oraz dotyczy wad, które ewidentnie występują na rzecz uprawnionego operatora od daty zakupu aż do końca 60. miesiąca komercyjnej gwarancji produktu. Wszelkie roszczenia z gwarancji handlowej powinny być wykonane przez uprawnionego operatora handlowego gwarancji do Steca w ciągu czternastu dni roboczych następujących po pierwszym zgłoszeniu występowania błędu. Takie roszczenia gwarancyjne należy zgłaszać do punktu sprzedaży (sieci sklepów) lub, jeśli to konieczne, bezpośrednio do Steca.

4. Wady materiałowe i wykonania

Gwarancja obejmuje wady materiałowe i wykonania pod warunkiem, że ich przyczyna leży po stronie Steca. Steca zastrzega sobie prawo do naprawy, dostosowania lub wymiany wadliwych produktów według własnej oceny.

5. Wyłączenia gwarancyjne

Przedstawiona w punkcie 1 gwarancja na produkty Steca Elektronik GmbH nie obowiązuje, jeżeli usterka jest spowodowana przez:

- specyfikacje, projekt, akcesoria lub komponenty, które zostały dodane do produktu przez klienta lub na jego życzenie, bądź specjalne instrukcje klienta w odniesieniu do wykonania produktu, połączenie (produktów Steca) z innymi produktami bez wyraźnego zezwolenia Steca Elektronik GmbH;
- modyfikacje lub dopasowanie produktu przez klienta lub inne przyczyny leżące po stronie klienta;
- nieprzepisowe umiejscowienie lub montaż, nieprawidłowe lub niedbałe obchodzenie się, wypadek, transport, przepięcie, składowanie lub uszkodzenie przez klienta lub osoby trzecie;
- nieuchronny wypadek, pożar, eksplozję, budowę lub nową budowę jakiegokolwiek typu w otoczeniu, w którym umiejscowiony jest produkt, zjawiska natury takie jak trzęsienie ziemi, powódź lub nawałnica lub przez przyczynę, na którą Steca Elektronik GmbH nie ma żadnego wpływu;
- jakkolwiek przyczynę, której nie da się przewidzieć lub której nie da się zapobiec z użyciem technologii zastosowanych przy składaniu produktu;
- w razie manipulacji lub zamazania numeru seryjnego i/lub numeru typu;
- zastosowaniach produktów solarnych w ruchomym obiekcie, na przykład na statku, w przyczepie kempingowej, itp.
- nieprzestrzeganie czynności pielęgnacyjnych i konserwacyjnych dla produktu, które są zalecane przez Steca w instrukcji obsługi.

uszkodzenie, zabrudzenie lub zamalowanie obudowy uniemożliwiające wyczyszczenie lub naprawę.

Wymieniona w niniejszej instrukcji obsługi gwarancja obowiązuje wyłącznie dla konsumentów, którzy są klientami Steca Elektronik GmbH lub którzy są autoryzowanymi przedstawicielami Steca Elektronik GmbH.

Gwarancja nie przenosi się na osoby trzecie. Klient nie może przenieść w jakikolwiek sposób przysługujących mu praw lub obowiązków bez uzyskania uprzednio pisemnej zgody Steca Elektronik GmbH. Ponadto Steca Elektronik GmbH nie odpowiada w żadnym przypadku za szkody pośrednie lub utracone zyski. Z zastrzeżeniem ewentualnie obowiązujących przepisów prawnych Steca Elektronik GmbH nie odpowiada również za pozostałe szkody, których odpowiedzialność Steca Elektronik GmbH wyraźnie nie obejmuje.

6. Wykluczenie odpowiedzialności

Producent nie ma możliwości nadzoru nad przestrzeganiem niniejszej instrukcji, jak również warunków i metod instalacji, użytkowania, zastosowania i konserwacji falownika. Nieprawidłowo przeprowadzona instalacja może skutkować szkodami rzeczowymi i stanowić zagrożenie dla osób. Z tego względu nie ponosimy odpowiedzialności za straty, szkody lub koszty będące wynikiem nieprawidłowej instalacji, niewłaściwego sposobu użytkowania i konserwacji lub gdy są z nimi w jakikolwiek sposób związane. Nie odpowiadamy również za naruszenia praw patentowych lub praw osób trzecich będące rezultatem użytkowania niniejszego falownika. Producent zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w produkcie, danych technicznych lub instrukcji montażu i użytkowania bez uprzedniego powiadomienia. W przypadku braku możliwości dalszego bezpiecznego użytkowania (np. w przypadku widocznych uszkodzeń), natychmiast odłączyć urządzenie od generatora fotowoltaicznego.

.....
(Pieczęć i podpis sprzedawcy)