

Warunki gwarancyjne dla paneli fotowoltaicznych serii NQ, zakupionych od dn.: 01.11.2016

Szanowni Klienci firmy SHARP,
Zakupiony przez Was panel fotowoltaiczny serii NQ zwany dalej „Modułem” firmy SHARP, został starannie wyprodukowany i poddany końcowej kontroli. Jeżeli jednak w okresie gwarancji, wykaże on jakieś wady, braki w jakości wykonania i materiału lub przestanie działać z winy producenta, możecie Państwo wystąpić z roszczeniami gwarancyjnymi w stosunku do sprzedającego - SHARP Electronics GmbH (dalej zwanym SHARP). Poniżej znajdują Państwo szczegółowe warunki niniejszej gwarancji.

Część A: Obszar obowiązywania gwarancji

Gwarancja dotyczy tylko modułów, które zostały wprowadzone na rynek przez SHARP w krajach Unii Europejskiej oraz w Albanii, Bośni i Hercegowinie, Chorwacji, Islandii, Lichtensteinie, Macedonii, Czarnogórze, Norwegii, Serbii, Szwajcarii, Turcji i na Ukrainie.

W razie wątpliwości co do obszaru obowiązywania niniejszej gwarancji, należy zwrócić się po informację do SHARP.

Uwaga! Ta gwarancja nie dotyczy modułu z oznakowaniem typu SZ- N

Część B: Zakres gwarancji

SHARP oferuje Państwu dwa niezależne rodzaje gwarancji: 10-letnią gwarancję na produkt (1) oraz 25-letnią gwarancję na moc (2). W punkcie (3) wskazano świadczenia, które nie są objęte niniejszą gwarancją.

1) 10-LETNIA GWARANCJA NA PRODUKT

SHARP oferuje Państwu 10-letnią gwarancję na panel fotowoltaiczny, wyłącznie w zakresie wad materiałowych i jakości wykonania, powstałych podczas produkcji.

Początek gwarancji

Gwarancja obowiązuje od dnia, w którym SHARP lub sprzedający dostarczył moduł Klientowi.

Zakres gwarancji na produkt

Jeżeli podczas 10-letniej gwarancji wystąpił w Państwa module jakiś błąd materiałowy lub dotyczący jakości wykonania, SHARP podejmie się bezpłatnej naprawy błędu lub wymiany uszkodzonego modułu na porównywalny i bezusterkowy. Jeżeli moduł podlegający gwarancji, nie będzie już produkowany, zostanie dostarczony moduł aktualny, technicznie kompatybilny.

2) 25-LETNIA GWARANCJA NA MOC

Oprócz 10-letniej gwarancji na produkt, SHARP oferuje 25-letnią gwarancję na moc panelu fotowoltaicznego, w przypadku utraty mocy spowodowanym przez wady powstałe w procesie produkcji modułu.

Początek gwarancji

Gwarancja obowiązuje od dnia, w którym SHARP lub sprzedający dostarczył moduł Klientowi.

Zakres gwarancji na moc

SHARP gwarantuje w pierwszym roku 97% gwarancji na minimalną moc wyjściową modułu. W roku drugim i każdym następnym, świadczenie gwarancji zmniejsza się każdorazowo o 0,7083%, liczone od minimalnej mocy wyjściowej. W 25. roku będzie zagwarantowane jeszcze 80,0% mocy wyjściowej. Gwarancja kończy się automatycznie po upływie 25. roku jej obowiązywania.

Rok	Gwarantowana stopa procentowa minimalnej mocy wyjściowej	Rok	Gwarantowana stopa procentowa minimalnej mocy wyjściowej
1	97,0%	14	87,8%
2	96,3%	15	87,1%
3	95,6%	16	86,4%
4	94,9%	17	85,7%
5	94,2%	18	85,0%
6	93,5%	19	84,3%
7	92,8%	20	83,5%
8	92,0%	21	82,8%
9	91,3%	22	82,1%
10	90,6%	23	81,4%
11	89,9%	24	80,7%
12	89,2%	25	80,0%
13	88,5%		

Powyższa tabela ilustruje dokładne roczne wartości gwarancji.

Wartości w tabeli zostały zaokrąglone do jednego miejsca po przecinku, aby uprościć ich odczyt.

Określenie minimalnej mocy wyjściowej gwarantowanej stopy procentowej

100 % minimalnej mocy wyjściowej liczy się z podanej na szyldzie mocy maksymalnej (P_{max}), odejmując podaną tam granicę tolerancji. Rzeczywista moc modułu jest określana i sprawdzana wg. poniżej podanych warunków: Temperatura ogniw 25°C, moc promieniowania 1000 W/m² ze spektrum AM-1.5, na systemie kalibrowanym przez SHARP (wg IEC 60904).

Świadczenia gwarancyjne SHARP

Jeżeli rzeczywista moc modułu będzie niższa niż wynika to z gwarantowanej mocy w tabeli, SHARP podejmie, wg. własnego wyboru, następujące działania:

- naprawę zepsutego modułu, lub
- wymianę zepsutego modułu

SHARP zobowiązuje się do wykonania obowiązków wynikający z niniejszej gwarancji w terminie nie dłuższym niż 30 dni roboczych od daty zgłoszenia wady przez kupującego

3) PRZYPADKI, GDY GWARANCJA NA PRODUKT I MOC JEST WYKLUCZONA

Na usterki, które nie dotyczą materiału i nie powstały w procesie produkcji, szczególnie zaś na te, które są wynikiem nienależytego użytkowania, SHARP nie daje gwarancji. Usterki powstałe podczas nienależytego użytkowania, obejmują przede wszystkim niespełnienie warunków określonych przez SHARP podczas instalowania, podczas konserwacji i uruchamiania modułu. Warunki określone przez SHARP znajdują się w instrukcji instalowania i w specyfikacji.

Niniejsza gwarancja obejmuje tylko moduły, które zostały zainstalowane/wprowadzone do użytku po raz pierwszy

Zwracamy szczególną uwagę, że moduły nie są przeznaczone do instalowania na mobilnych obiektach, np. statkach i innych pojazdach. Zamontowanie ich na takich urządzeniach nie jest zgodne z zastosowaniem.

Firma SHARP nie ponosi kosztów demontażu, ponownej instalacji i kontroli ani nie ponosi innych kosztów, które nie są ujęte w ramach tej gwarancji.

Część C: Nieprzedłużanie czasu gwarancji

Świadczenie usług gwarancyjnych w ramach jednej gwarancji oraz ponowna sprzedaż modułu dla następnego Klienta oraz ich ponowna instalacja w nowym miejscu, nie przedłuża wcześniej ustalonego czasu trwania gwarancji.

Część D: Roszczenia gwarancyjne na produkt lub moc

Roszczenie gwarancyjne na produkt lub moc powinno zawierać: dokument dostawy produktu wraz z datą dostawy, dowód zakupu wraz z oznakowaniem modułu i numerem serii (patrz tabliczka znamionowa) oraz datę wykrycia usterki lub utraty mocy. Roszczenie powinno zostać skierowane na poniższy adres:

SHARP Electronics GmbH
SESE, Keyword "Solar Guarantee"
Nagelsweg 33-35
20097 Hamburg
Germany
E-mail: solarservice@sharp.eu

Zgłoszenie roszczeń gwarancyjnych powinno zostać dokonane w ciągu 3 miesięcy od daty wykrycia usterki lub utraty mocy. Usterki lub utrata mocy, które zostaną zgłoszone po tym terminie, nie podlegają gwarancji.

SHARP nie akceptuje odsyłania modułów bez wcześniejszego pisemnego zgłoszenia.

Część E: Gwarant

Gwarantorem jest SHARP Electronics GmbH, Nagelsweg 33-35, 20097 Hamburg, Germany
www.sharp.eu

Część F: Prawo, sąd właściwy

1) Wybór prawa: Gwarancje producenta podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem międzynarodowego prawa prywatnego i konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach w sprawie międzynarodowego zakupu towarów (CISG).

2) Sąd właściwy: Sądem właściwym dla kupujących, osób prawnych prawa publicznego lub publiczno-prawnego majątku odrębnego, jest sąd Polski.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej