



Soltec Sp. z o.o. s.k.
ul. Wólczyńska 133 bud.6
01-919 Warszawa
serwis@soltec.pl
tel.: +48 22 864 89 90

FORMULARZ REKLAMACYJNY

miejsowość, data

DANE KLIENTA

Nazwa firmy / Imię Nazwisko

Adres

Osoba kontaktowa

Telefon, e-mail

REKLAMOWANY SPRZĘT

Nazwa, model:

Numer seryjny:

Data zakupu:

Gwarancja:

Tak Nie

Nr faktury

Opis usterki

Szczegółowy opis usterki (kody błędów, okoliczności usterki, itp.)

Urządzenie nie działa w ogóle

Awaria występuje okresowo

Urządzenie nie realizuje jedynie poszczególnych funkcji

Podpis przyjmującego, data przyjęcia

Podpis / Pieczęć Klienta

WYKONANE CZYNNOŚCI / ZDIAGNOZOWANE USTERKI

Reklamacja:

Uznaną
 Nieuznaną

Data rozpatrzenia reklamacji:

Podpis pracownika:

Zapoznałem się z decyzją serwisu, potwierdzam odbiór sprzętu:

Mając na uwadze ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), uprzejmie informujemy, że Administratorem danych osobowych zawartych w formularzu reklamacyjnym jest spółka SOLTEC Sp. z o.o. sp.k., ul. Wólczyńska 133, 01-919 Warszawa. W razie jakichkolwiek innych pytań lub żądań, prosimy o kontakt: pisemnie na adres siedziby bądź elektronicznie na adres poczty elektronicznej: biuro@soltec.pl Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia złożonej reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny). W ramach tego procesu, gdy będzie to niezbędne do prawidłowego rozpatrzenia i realizacji reklamacji, dane osobowe mogą zostać przekazane m.in. do podmiotów realizujących gwarancję, rękojmię, ubezpieczenie towaru oraz innych podmiotów wymienionych w klauzuli informacyjnej. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Państwu prawo dostępu do danych osobowych, do sprostowania danych osobowych (aktualizacji), do usunięcia danych, do ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych osobowych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Szczegółowe informacje znajdują Państwo w **Polityce Prywatności**.

* białe pole wypełnia Klient

* w przypadku wysyłki urządzenia, proszę dopisać na liście przewozowym "serwis"